

大用現前

筆入れ: 高一郎代表

第10号

今号は、プロジェクト6各チームから皆さんに今お伝えしたい熱いメッセージの特集を組んだ特別3ページ構成です。

各チームがどんな取り組みをしているかを知るチャンスです。

2013年4月12日発行

発行人: オサムラ、モリウエ、マツオ、タカハシ(マ)、ハセガワ、クリバヤシ (PJ6 カインズナビ)

代表インタビューから

今回のテーマは、「代表の新人時代」です。代表に初めてインタビューを敢行しました。4分間ノンフィクションです!

最初にアメリカの大学を卒業後、23歳から27歳の3年半勤めた会社員時代のお話です。新卒で入社し、マーケティング部門に配属されて地方を飛び回ってほとんど会社になかった当時、(当時の)先輩や同僚の方と毎日飲みに行かれていたそうです。記憶に残っている言葉が「社会人はとっとと飲んでさっさと帰るのが鉄則。どんなに飲んでも翌日は、這ってでも出て来る」という先輩の言葉。

当時のたまり場(同期入社者のヨシタ部長より情報提供)横浜線中山駅前の居酒屋「ひょうたん」です。お店のお勧めドリンク紹介!(お近くにお立ち寄る際は、是非いかがですか?)
水爆(生ビールと秘密ドリンクをミックス)
原爆(生ビールとスタミナドリンクをミックス)



当時のたまり場 居酒屋「ひょうたん」

代表曰く、「アメリカ留学までで、一生分のビールを飲みつくしたので、今はビールを飲みません!」

「あの頃売上は、前年比倍増の勢いがあり、でもまだ中小企業のような家庭的な雰囲気を持ち



団結力もあり楽しかった。今は東証一部に上場して、形式的になり過ぎてつまらなくなっているのではないかなあ。

自分(ハセガワ)も新人時代にハメをはずして痛い思いをしました。本当に何度も痛い思いをしました。そこでセツトで得たのは「人のいいところを見つめる」ことです。仕事に深みとキレ・コクが出る?と思っております。

代表はその後、カインズに入社し当時赤字の事業部門に取り組まれますが、商品力があり行けば売れた商社マン時代とは違い、「売る辛さ」を知ったそうです。この時代が今の糧となっていて、商品力が重要で、高付加価値な商品を提供しなければライバル会社には勝てない、うちには出来ないと言っています。

また、とある会社で主力商品売ってクレームになった時が一番辛かったそうです。上司を連れて行ったたり報告書を提出し

たりしましたが、解決せず一時出入り禁止になりました。後日出入り解禁になり、後任の担当者が伺った時、「金子さんは当時、よくやってくれた。」と言われたそうです。

自分(ハセガワ)も上司に、「お客様に会社名ではなく名前を覚えてもらえるようになって初めて認められる」と言われたことがあります。前職のホテルマン時代、当時の先輩でチェックインに来たお客様を見かけた瞬間、その方がいつも読んでいた新聞を手に取り、「いらっしゃいませ〇〇様」と声をかけ、「いつもありがとうございます△△君」と声をかけられている姿に憧れました。人が行きかうロビーで顧客を見る観察力を学びました。

お客様は、一度サービスを受けたらそのサービスレベルを当たり前と認識します。「今の状態を回す業務」に追われ、新たなサービス(商品)を提案できなければ、今のままです。今の領域のままで良いのでしょうか?
行動しなければ始まらない。失敗だって山ほどある。簡単に成功することは無い。けど必死にやれば実力も付く。選択肢はたくさんある。考えはたくさんある。自分で行動していく事で、自分の向かうべき道が見えてくるのではないかと感じました。

朝陽は必ず昇る。
やまない雨は無い。
(記事 ハセガワ)

ピックアップ 訓

カインズナビメンバークリバヤシがカインズマンノート96訓から1つの訓をピックアップし、感じたことを綴ります。今回ピックアップする訓は

訓二十四 「兎に角、人。」

どんなに完成度の高い手法を導入しても、そこで動くのは人

どんなに能力の高い設備を導入しても、それを使うのは人

どんなに沢山のお金があっても、それを動かすのは人

どんなに優秀な人材を集めても、それを活かすのは人

企業の中で動いて利益を生むのは、機械でもお金でもなく

すべて人の働きによるものなのです。

『企業』という字を書いてみると、一番初めと一番終わりに人を書くのです。

(記事 モリウエ)

おすすめ!! BOOK

代表がおすすめする本を紹介するコーナー。グループの進むべき道のヒントが隠されている!

サラリーマンが組織内で昇進するための正攻法を説いた最強のビジネス書!!

『リーダーを目指す人の心得』

コリン・パウエル著

飛鳥新社/1,785円(税込)



著者は2001年1月から、ジョージ・W・ブッシュ政権で国防長官を務めた人物です。

パプシ工場の清掃夫から国防長官まで昇り詰めた、自身の人生経験から学んだことが詳しく述べられています。

第1章の「13ヶ条のルール」は一見当然の事のように思いますが、決断を下す事の多いリーダーには必要不可欠です。

細田第二生産センター始動

ハーネスを製造している第二生産センターは江戸川区との区界に近い細田にあり現在6人のメンバーで生産しています。

ハーネス製造は人海戦術です。しかし、雇える人の数は限られていますので、社外の手を借りるしかありません。現在は、3人の内職と2力所の福祉作業所に仕事を依頼しています。



センター内作業風景

ハーネスなんて「電線を切り、端子を付けて、組み立てるだけ」と思っていますか？

それだけではありません、工程毎の確認と検査があるのです。電線を切断すれば、切断長、ストリップ長の確認、端子を圧着すればクリンプハイト、引張強度の確認、

そして自動機で加工するときは加工本数すべての端子の状態を目視で検査します。

10本電線が出ているハーネスの3,000本のオーダーですと30,000本の電線を加工し、両端に端子が付いていますから60,000点の目視確認となります。

ハーネス部品を内製化



目視で検査する様子

これほど神経を集中させて作業に臨んでいますので、第二生産センターでは『作業中の人に声をかける際には気を配る』ルールがあります。

安易に声をかけたことで、24万回の1回の失敗をさせてはいけません。

また、これだけ、手をかけていますから、作業を中断すると、手が止まり、生産効率が落ちます。特に自動機を動かしている時に影響が大きいです。

組み立てでは挿入不足がないか一本挿す毎に引いて確認します。そうして形になったところで完成ではなく、製造した全数を電気検査、外観目視検査をし、最後に出荷検査をして出荷します。

さて、10本電線が出てい

るハーネスが完成するまで何回、人の手に触れると思えますか？

ハーネス一本あたり70〜80回、3,000本のオーダーですと延240,000回人の手に触れます。そして、その1つでも間違えると不良になります。

ある社員のつぶやき

朝日が上がる時間も早くなり、少しずつ春が近づいてくるのを感じます。春といえば「桜」桜といえはお花見。そう今年もやります「お花見」

桜がつく言葉って・・・初桜、桜雨、夜桜、桜吹雪・・・

ん？桜吹雪？

桜吹雪といえは、「遠山の金さん」TVで見た事がなくても名前だけは知っていますよね。

悪事をはたらいた(黒幕の)屋敷で「この桜吹雪、散らせるもんなら散らせてみるい」と喋りをきり片肌を脱ぎチャンバラ。その後奉行所で悪党が白をきつていると「この桜吹雪に見覚えがねえと言わせなさい」といいながら遊び人の金さんと同じ桜吹雪の刺青が・・・

痛快な時代劇ドラマで人気がありました。その金さんこと遠山左衛門尉影元は実在する人で、江戸幕府第八代将軍、徳川吉宗の時代に活躍した大岡 忠相(越前)と並び称される名奉行でした。あそこまで暴れん坊だったか真相はわかりませんが・・・ん？暴れん坊？

暴れん坊といえは、「暴れん坊

自動機は1秒で1本の電線を加工する能力がある機械ですが、必ず人が着いて全端子の目視検査と機械の段取りをしなければなりません。そこに電話が1本かかってきて3分機械を止めれば180本分の時

間がロスになります。第二に限った事ではありませんが、電話一つも「あ、そうそう」感覚の思いつきでダイヤルするのは、企業の生産性を落とすことにつながります皆さんも電話をかける前に、一度考えてみてください。

・ 本当に今かける必要があるのか
・ かける相手は適切か



杉 良太郎の金さん 松平 健の金さん
あなたはどっち派？

将軍」こちらも名前だけでも知っている方は多くいると思います。将軍の身でありながら江戸市中を徘徊し大立ち回りをする時代劇ドラマ。松平健さんが主役で人気がありました。このモデルが先にてきた江戸幕府第八代将軍 徳川 吉宗です。歴史の授業で「目安箱」という言葉を習いましたよね。その「目安箱」を設置した将軍といえはなんとなくわかると思っています。

この将軍様は、隅田川堤や飛鳥山に桜を植えさせ当時格式の高かった花見を庶民の行楽として奨励したそうです。

今も昔も日本人に愛されている桜。その桜の下で楽しもうではありませんか。桜の別名は「夢見草」というそうです。

これにておしまい。次はポーリングへGO!

代表後記

20年前の今頃、卒業目前で最後の追い込みをかけていた自分がいたのをふと思い出しました。

そんな私もグループの代表に就き新卒者を迎えて3期7人になります。

その頃の自分が今の自分を想像出来ていたかと思われ、「そうだ」と答えれば嘘になるでしょう。

でも半導体商社時代を経て今日までの道筋が出来ていたのは宿命だったのではないかとつくづく感じます。

カインズグループも100周年まであと15年です。

カインズグループの将来を担う若手メンバーにしっかりと高一郎ismを教え、彼ら彼女らの次世代、次々世代へと事業を継承できる仕組みづくりをしていきます。

・ 本当に電話で良いのか(メールで済まないか)逆に直接会って話すべきではないのか

(記事 モリウエ)

特別知りたい！プロジェクト6企画

笑心(ニユニユ)

◎ニユニユだよ◎

皆さん、こんにちは！日々の業務お疲れ様です。心の恋人、PJ6チーム笑心です。この場をお借りし毎回皆さん

拠点	年度	ホール大会	クリスマス	新年会	もちつき大会	社員旅行
高砂	FY13出席率	58%	79%	95%	41%	82%
	FY12出席率	50%	78%	100%	56%	95%
細田	FY13出席率	88%	82%	77%	23%	50%
	FY12出席率	38%	83%	66%	50%	57%
八潮	FY13出席率	0%	100%	100%	83%	83%
	FY12出席率	14%	57%	85%	100%	85%
水元	FY13出席率	74%	91%	83%	63%	79%
	FY12出席率	89%	55%	88%	55%	72%
全体	FY13出席率	61%	86%	86%	45%	69%
	FY12出席率	45%	78%	74%	51%	88%

猫の手

海外の子供たちに絵本を贈りませんか？「猫の手」ではカインズグループとしてできるいろいろな社会貢献活動を紹介していきます。まず、海外の子供達に絵本を届ける活動に取り組みます。これは翻訳されたシートを貼るだけで誰でも空いた時間に簡単にできます。カインズグループが海外の子供たちの教育支援に貢献することに努めます。



その他にも地域の福祉団体のイベント参加や個人でもできる活動を紹介します。

に笑顔になれる情報をお届け出来ればと思います！

先日行われました、シンカポール旅行。皆さん、いかがでしたか？サブライズの連続で忘れられない思い出になったのではないのでしょうか？

「マリーナベイサンズ」に行くことの出来なかつた方、その気持ち良く分かります。今回は、笑心が取り組んでいる活動の一つ、親和会参加率の中間発表をします。昨年と比較すると、どの行事も少しずつ上昇している傾向にあります。

これからまだまだお楽しみが行っていますので、奮ってご参加ください！

活動折り返し地点、各チームの取り組み

LINK

みなさんこんにちは！LINKのリーダーのイマナワタクシたちLINKは、今年の防災対策から引き続き、今年度は危機管理についての活動を行っております。

今回はこれまでの活動についてお話しいたします。

昨年の十二月八日、全社員勉強会の場をお借りして、普通救命救急の講習会を行わせていただきました。

これは有事の際に備えて、正しい心肺蘇生とAEDの使用方法を学び、救命に対する意識を高めることを目的に実施させていただきました。

みなさん非常に熱心に取り組んでいただき、61名の方が認定証を交付されました。



毎年3月の第二金曜日に訓練を行います。訓練を行うたびに改善が必ず必要です。

つみ木

つみ木チームの活動に日頃よりご協力を頂きましてありがとうございます。

情報発信が遅れましたが、先日皆さんに実施していただきました。事務系5S自己診断集計結果を掲載いたしました。診断の結果、各事業所を比べても、良い点と改善すべき点が全く同様であることが明確に現れました。

この結果を踏まえ、つみ木チームの今後の活動目標に役立ててまいります。

現在進めておりますセンタールファイル化も皆さんにご協

そして3月8日、全社一斉に防災訓練を行いました。

なぜこの3月に防災訓練？と思われる方もいると思いますが、一般的に防災訓練というと、9月を思い出しますが、これはご存じのとおり、関東大震災の発生した時期に沿った日にちですが、わたくしたちが経験したのはあの東日本大震災であり、それは2年前の3月11日のことでもあります。この日のことを忘れないよう、教訓とするために、今後

がでてくると思います。より安全に避難できるように、手直ししてまいります。

エスケー

こんにちは。PJ6エスケーよりご報告です。

知名度アップの為の活動として、昨年喜れからカナック企画を中心としたSNS(ソーシャルネットワークサービス)のツイッターとフェイスブックを開始しました。

エスケーとカナックの企画マーケティングとで運用しています。

メンバーのほとんどがSNS未経験者であり、またグループの知名度

事務系5S自己診断集計結果

事業所	自己診断結果		診断分析コメント	
	評価点	ランク	良い点	改善すべき点
高砂	2.9	B	机周りの整理整頓、事務所内の環境管理は、比較的良い状態を維持している。	①機、書庫・キャビネットなど収納保管についての管理部門、責任者表示が施されていない。 ②PC、OA機器のケーブルが床に置かれている。
細田	2.9	B	机周りの整理整頓、事務所内の環境管理は、比較的良い状態を維持している。	①機、書庫・キャビネットなど収納保管についての管理部門、責任者表示が施されていない。 ②PC、OA機器のケーブルが床に置かれている。 ③机の引き出しが乱入している。
水元	2.6	B	机周りの整理整頓、事務所内の環境管理は、比較的良い状態を維持している。	①機、書庫・キャビネットなど収納保管についての管理部門、責任者表示が施されていない。 ②PC、OA機器のケーブルが床に置かれている。 ③机の引き出しが乱入している。
八潮	2.7	B	PC、OA機器のケーブルは、整理され、事務所内の環境管理は、比較的良い状態を維持している。	①機、書庫・キャビネットなど収納保管についての管理部門、責任者表示が施されていない。 ②文事務の保存に「離別」、ファイリングの工夫が望まれる。

- ①ツイッター (https://twitter.com/kanackun) かなっ君がグループの様々なことをつぶやきます。
- ②フェイスブック：カナック企画 カナック企画の名前でアカウントをとりましたが、グループ全体について情報発信していきます。
- ③フェイスブック：kanatechs カナテクス製品情報と、海外向けの情報発信の場です。

その数はまだまだ少ないですが、今後メンバーに理解・学習し各会社のホームページへ誘導させ、知名度向上や見込み客の獲得等グループの発展に貢献できればと考えています。

ツイッターやフェイスブックをしている方がいましたら「いいね！」やフォローをお願い致します。

度向上という大きな目的の為に現在かなり手探りでの更新が続いています。

しかし少しずつですが、このSNSから会社サイトへアクセスするケースが出てきました。