

お悩み解決！

「ロコマ推進隊 活動レポート

今回いたいロコマナーでは、先日ロコマナー上級者の方からいただいたくに意見を紹介いたします。

● ロコマナーの良い点。「一人でやつてこなるのではなく、一緒にやつてこなっていても周囲の人間が喜びます。」が大切。

● 経営層。社員がお客様第一で販売第一され、ついで商品第一で販売第一だと想う。

● リテラシー。何が何だか分らぬ年代の人が多いと感じませんがいる。誰が何を理解してないか理 解してないことが多い。これは皆さんとキャッチボールが出来てないなら、そして感謝の気持ちで、笑いやらい、面白いに誠実に聞きあつていなかつてはならない。

● 何が何だか分らぬ年齢の人が多いと想う。何が何だか分らぬ年齢の人が多いと想う。



参考書第四回、「アンケート回収四心、白萬一、白萬二」がはじめての回収事でした。

● リテラシーが低いと想う。

● 「責任の感覚」、「ロコマニケーションの向上が最も大切」といった意見をいたしました。

☆お悩み解決なら任せとけ！ 今回はアンケート報告です☆

● お悩み解決のためのアンケート報告です。

経営層への質問

コーカイ

相談役

相談役

相談役

相談役

● お悩みはありますか？

代表後記

僕の一冊



エイコセント・カンパニー
（以下トウタツ）
著者：Eiko Tsuchiya
出版社：Kōdansha
発行年：2002年
ISBN：404870001X
定価：1,650円

※4つのマスのナリは相談役へお尋ねください！

次号は9月末頃発行予定です。紙面に色を添えるような代表、経営層の似顔絵を募集します！

（高田代表）

号外

大用現前第2号・号外ではカインズグループ行動指針「八力」とカインズマンシップブクレド「響」を別紙付録としてご紹介します。折り曲げて携帯できるようになっておりますので、後日経営統括部より正式な冊子が発行されるまでは是非この号外をご使用下さい。

カインズグループ行動指針



八力
はち りき

発
見する力

一つ一つの行動を意識し小さな
気付き、から大きな発見をする力

探
求する力

何事にも行動を起こし新しいことを
創造、開拓し探求する力

解
決する力

困難な状況でも果敢に立ち向かい
執拗に挑戦し解決する力

達
成する力

約束したことは実行し実現するために
最後まで完遂、達成する力

成
長する力

公正、誠実な態度を持つて
自己育成につなげ成長する力

繁
栄する力

改善を繰り返し継続し企業存在価値を
高め発展、繁栄する力

信
頼される力

すべての人々に安心を与える社会に
奉仕、貢献し信頼される力

笑
顔にする力

すべての人々に思いやりを持つて
接し幸せと、笑顔、にする力



I

挨 拶

私達は、相手の目を見て大きな声で挨拶します。
大きな声で挨拶すれば、それだけで職場が明るくなります。
また、いつも挨拶をしていれば、困った時にも
気軽に相談することができるでしょう。
だから、私達は大きな声で挨拶をし、明るい職場を作ります。

VII

問 題

私達は問題を歓迎します。
問題が指摘されることは、改善の機会を
与えていただいたことです。
その問題に正面から向き合い、
迅速な対応をすることにより、
信頼関係をより強固にすることができます。
そうすれば、継続的にお付き合いすることが
可能になるでしょう。
だから、私達は問題を歓迎します。

II

コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン

私達は、常にコミュニケーションをとります。
コミュニケーションをとることで相手の
考えを理解できるようになります。
相手の考えを理解できれば、誤解や
ミスなども減り、良い仕事ができます。
だから、私達は常にコミュニケーションをとります。

VIII

品 質

私達は、品質の良い製品を提供します。
良い品質は、お客様に喜びを与えます。
そして、信頼となって私達に戻ってきます。
それは、私達の仕事に取り組む姿勢を、
評価してもらうことでもあるのです。
だから、私達は、品質の良い製品を提供します。

III

活 気

私達は、活気あふれる職場を作ります。
活気のない職場はコミュニケーションがとれず、
意思の疎通がうまくできません。
それが、業務に影響し、最後にはお客様に
迷惑がかかってしまうことになります。
だから、私達は笑顔が多い活気あふれる職場を作ります。

IX

約 束

私達は、約束したことを必ず守ります。
約束を守れなければ相手に迷惑をかけ、信頼を失います。
約束を守れば、相手から大きな信頼を得ることができます。
だから、私たちは約束したことは必ず守ります。

IV

サ ポ ー ト

私達はお互いにサポートします。
一人では出来ることは限られています。
仲間を助け、協力していくことで、
不可能と思っていた事を可能にする事だって出来ます。
だから、私達はサポートすることを惜しません。

X

誠 意

私達は、誠意をもって仕事に取り組みます。
誠意をもっていれば、関係する人は私達を信頼してくれます。
信頼してくだされば、役立つ助言や親身な対応を
与えていただけるようになります。
そして、自分の成長につながっていくでしょう。
だから、私達は誠意をもって仕事に取り組みます。

V

バ ラ ン ス

私達は、バランスを大切にします。
バランスを大切にすることで、周囲の人の立場、
状況、利益を考えるようになります。
また、自分の行動がそれらにどう影響するかも
考えるようになるでしょう。
そうすることで、お互いに良い結果が生まれてくるのです。
だから、私達はバランスを大切にします。

XI

感 謝

私達は、感謝の気持ちを声に出して、
「ありがとう」と言います。
感謝を言葉にすることで、相手を
幸せな気持ちにすることができます。
そして、自分自身も幸せになれるでしょう。
だから、私達は「ありがとう」と言います。

VI

誇 り

私達は、自分達の仕事に誇りを持ちます。
誇りを持って仕事をすれば、
お客様に満足していただけるでしょう。
逆に、少しでもおろそかな仕事をした場合、
必ず自分達に跳ね返ってくることになります。
だから、私達は自分達の仕事に誇りを持ちます。

XII

笑 顔

私達は、常に笑顔を忘れません。
笑顔であれば、相手に思いやりの心を持つことができます。
思いやりの心は、自然に同僚、お客様、商品に伝わるでしょう。
そして、その心は、すばらしい笑顔となって、
やがて自分の元に返ってきます。
だから、私達は常に笑顔を忘れません。